

מערכת Unified Communication מסדרת P



טכנולוגיות משנות כל הזמן את הדרך שבה עסקים מתקשרים. יותר ויותר עסקים מבינים שהם זקוקים למשהו מעבר ל- בלבד באסטרטגיית השינוי הדיגיטלי שלהם. השאיפה להישאר תחרותיים דוחפת אותם לחפש מערכת שעוברת את גבולות המרחק ומקבלת גמישות והתאמה אישית.

מערכת לעסקים שיש להם ציפיות גבוהות ממערכת תקשורת מתקדמת, נדרשת מקצועית, אמינה וגמישה. חוסר בתכונות לשיפור יעילות, חוויית משתמש ירודה PBX וחוסר יכולת להתאים לסביבה העסקית המהירה הופכים מערכת תקשורת לפחות רצויה

ערכים ואפשרויות נוספים ב- PBX

חברתנו פותרת את האתגרים באמצעות מערכת הטלפוניה מסדרת P מבטיחה תקשורת רציפה עבור עסקים. מעבר ל- PBX בלבד, היא מספקת ניהול שיחות ויזואלי, תקשורת וידאו, תכונות מתקדמות למוקד טלפוני, יישומים לתקשורת מאוחדת, חיבוריות בכל מקום ובכל זמן, הודעות רב-ערוציות, וכל מה שפרקטי אך עולה על הציפיות בדפדפנים, במוביילים ובמחשבים ניידים.

מערכת הטלפוניה מסדרת P זמינה במספר גרסאות חומרה, תוכנה וענן, מספקת אפשרויות פריסה גמישות, המאפשרות להתקניה במקום או בענן. תוך שמירה על עלויות וצמיחה עתידית, היא דורשת עלות כללית נמוכה יותר, פחות הכשרה ומאמצי ניהול פחותים.

טכנולוגיות צד שלישי כולל IP טלפונים, CRM, Microsoft Teams, Outlook, שירותי ספריות ו- PMS ניתן גם לשלב בקלות עם סדרת P כדי ליצור פתרון תקשורת ושיתוף פעולה כולל ולפרוץ את גבולות המערכות. קלות שימוש וניהול, גמישות והתאמה לעתיד, סדרת P מאחדת קול, וידאו, צ'אט לצוות, הודעות ועוד כדי להקל על תקשורת ללא גבול.

• מעבר למרכזייה בלבד

- אפשרויות מבוססות ענן ומקומיות עם התקנה מינימלית וללא מאמץ.
- ניהול ופיקוח על השירותים והתכונות באמצעות הניהול המרכזי של Yeastar
- ללא קשר למרחק ולבחירת המכשיר
- תכונות טלפוניה עשירות
- יישום ועידת וידאו משולבת לפגישות מרחוקות
- אינטגרציה של הודעות אומני צ'אט לחוויית לקוח
- מודל פתוח ומשולב לצורך אפשרויות נוספות
- תפעול שיחות ויזואליות
- פאנל ניהול המקל את ניהול המערכת לפשוטה
- הרשאות מפורטות עבור כל משתמש ועל פי התפקידים
- מנגנון אבטחה מובנה לצמצום פגיעות במערכת



1 PBX Plus אפליקציית UC

אפליקציית ה UC תוכננה לשפר את חווית התקשורת והיעילות, לקוחות Linkus UC מאפשרים למשתמשי P-Series לגשת בקלות לחבילה מקיפה של שיחות, ועידות, דואר קולי, נוכחות, אנשי קשר ארגוניים, שיחות UC מממשק יחיד באמצעות דפדפני אינטרנט, טלפונים ניידים ומחשבים שולחניים. עובדים יכולים להישאר מחוברים עם עמיתים ולקוחות היכן, מתי ואיך שהם מעדיפים.

2 מרכזיה פלוס וידאו קונפרנס

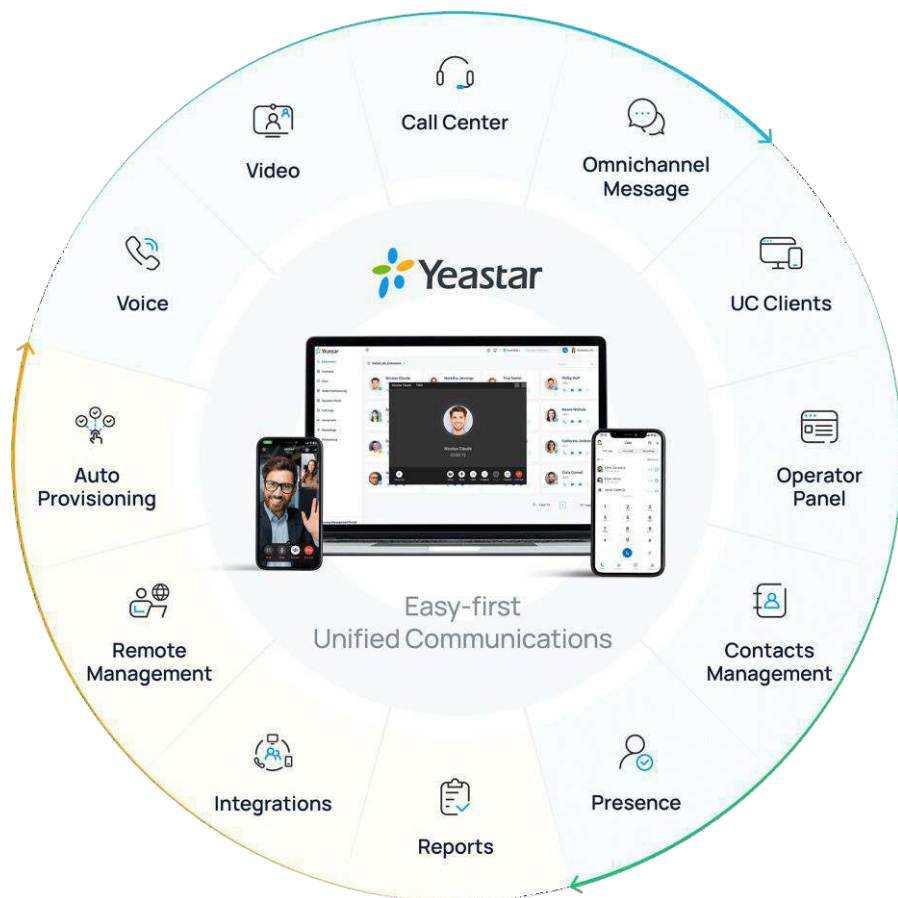
מערכת הטלפונים מסדרת P הופכת תקשורת רחוקה לפנים אל פנים באופן מיידי, פשוטה, מאובטחת ומעורבת עם התכונות המשולבות של שיחת וידאו אינטרנטית ושיחות ועידה בווידאו 1:1. באמצעות סביבת מולטימדיה בעלת תכונות מרובות, עסקים קטנים ובינוניים יכולים להפיק תועלת מחוויית פגישה מרתקת יותר יחד עם שיתוף מסך משולב, צ'אט צוות בפגישה ועוד.

3 מרכז טלפוני פלוס Call Center

P-Series Phone System מציגה פתרון מוקד טלפוני לשיחות נכנסות לשיפור יעילות הסוכן, מענה ובסופו של דבר שביעות רצון הלקוחות. מתאים לחברות קטנות ובינוניות המנהלות מרכזי שירות. מלבד תכונות התקשורת הסטנדרטיות, חלוקת שיחות לנציגים, מסך תורים, Wallboard, הצגת SLA ודוחות שיחות, הדוחות עוצבו לתמוך בניטור, דיווח וניהול ביצועים פרואקטיביים.

6 פאנל הפעלה של מרכזיה פלוס

פאנל המפעילים הוא קונסולה חזותית עבור מפעילים ומנהלים ארגוניים לטיפול מהיר בשיחות נכנסות בהתבסס על זמניות העובדים בזמן אמת. הם יכולים פשוט לגרור ולשחרר בלוח כדי לשלוח שיחות לעובדים ולנציגים, קבוצות צלול ותורים. ובנוסף על פי ההרשאות הגמישות והחוקיות המבוססות בהתאם לתפקידים שונים בארגון, הופכות אותו למועיל בתרחישים שונים ביעילות רבה.



4 מרכזיה פלוס נוכחות והודעות

כחלקים בסיסיים של תקשורת מאוחדת, נוכחות והודעות מיידיות עוזרות לעסקים לממש שיתוף פעולה הקשרי ולהעלות את הפרודוקטיביות. תכונת הנוכחות בסדרת P מגיעה עם מידע עשיר על זמינות המשתמשים וגמישות רבה בהחלפת הסטטוס, בעוד שתכונת ה-IM, יחד עם שיתוף קבצים, משלימה צורות אחרות של תקשורת ומעורבות מהירה של העובדים.

7 PBX Plus אנשי קשר

מערכת הטלפון מסדרת P מקלה על ארגון אנשי הקשר. משתמשים יכולים ליצור ולנהל ספרייה של כלל החברה ורשומות של איש קשר אישי. שניהם מסונכרנים בין לקוחות Linkus UC, וטלפוני IP, של המרכזיה, המאפשרים גישה קלה וחיוג מכל מקום. לכל מחלקה יש הרשאות נפרדות לספרי טלפונים שונים עם אנשי קשר ב-CRM מסונכרנים ומעודכנים אוטומטית.

5 מרכזיה פלוס הודעות וריבוי ערוצים

על ידי שילוב ערוצי תקשורת דיגיטליים כמו SMS ו-WhatsApp, המרכזיה מאפשרת לעסקים לנהל את כל הודעות הלקוחות במקום אחד באמצעות Linkus UC Clients. משתמשים יכולים להגיב במהירות לשאלות של לקוחות, להעביר שיחות צ'אט לחברי צוות ולשלוח הודעות ללקוחות, מה שמספק חווית לקוח רב-ערוצית.

8 מערכת משולבת PBX Plus

מלבד הפונקציונליות המובנית, מערכת הטלפונים של P-Series יכולה לעבוד עם טכנולוגיות צד שלישי, כולל נקודות קצה SIP סטנדרטיות, אוזניות, CRM, מוקד תמיכה, שירותי מדרוך, Microsoft Teams, Outlook, PMS ועוד, כדי לספק חוויה מאוחדת.

תוכנית סטנדרטית	תוכנית אולטימטיבית		תוכנית ארגונית
	מכשיר, תוכנה, ענן	מכשיר, תוכנה, ענן	מכשיר
מצב פריסה			
תכונות טלפוניה	.	.	.
תכונות עסקיות	.	.	.
ניהול ואבטחה	.	.	.
תקשורת מאוחדת	.	.	.
צ'אט צוות	.	.	.
שירות גישה מרחוק*	.	.	.
שם דומיין PBX מותאם אישית (FQDN)	.	.	.
גישה מרחוק, מאובטחת לפורטל אינטרנט מרכזיה	.	.	.
Linkus UC Clients חיבור מרחוק	.	.	.
גישה מרחוק לשרת LDAP	.	.	.
שירות SIP מרחוק*	.	.	.
רישום קל של נקודות קצה SIP מרחוק*	.	.	.
WebRTC Trunk	.	.	.
תכונות מוקד טלפוניות מתקדמות	.	.	.
הפצת שיחות אוטומטית וניתוב מבוסס מימונות	.	.	.
תור להתקשרות חוזרת	.	.	.
פאנל תור אינטואיטיבי	.	.	.
ניטור לוח ו-SLA בזמן אמת	.	.	.
דוחות מוקד טלפוני בעלי תובנות	.	.	.
הודעות ריבוי ערוצים	.	.	.
שילוב WhatsApp ו-SMS	.	.	.
הודעה להעברת תור וצ'אט	.	.	.
התאמת אנשי קשר אוטומטית	.	.	.
רשומות פרטי הודעה	.	.	.
ספרי טלפונים	.	.	.
התקשר להנהלת חשבונות	.	.	.
הודעת דואר קולי	.	.	.
שילוב CRM ו-Helpdesk	.	.	.
סנכרון אנשי קשר, פופ-אפ שיחות, יומן שיחות, קליק להתקשרות	.	.	.
תמיכה ב-, HubSpot, Zoho CRM, Salesforce, Zendesk ו-kseD ohoZ ,oodO ,24Bitrix	.	.	.
אינטגרציה של Microsoft 365	.	.	.
שילוב Microsoft Teams	.	.	.
אינטגרציה של Outlook	.	.	.
אינטגרציה של Azure AD) ID Entra Microsoft (.Microsoft	.	.	.
סנכרון משתמש וכניסה יחידה (SSO)	.	.	.
ארכיון מרחוק*	(מכשיר, תוכנה בלבד).	.	.
ארכיון הקלטות שיחות וקבצי גיבוי מערכת לשרתי חיצוניים	.	.	.
תמיכה ב-Google Drive, SFTP, Amazon S3 ו-Cloud Storage	.	.	.
שילוב Active Directory	.	.	.

•			שיחת ועידה בוידאו
•			אימייל בכמות גדולה והזמנה לקישור מידי
•			שיתוף מסך וצ'אט צוות בפגישה
•			שיחות וידאו
•			ערכות SDK של Linkus
•			הוסף שיחות קוליות של Linkus ליישומי שולחן עבודה/נייד/אינטרנט מותאמים אישית
•			התאוששות מאסון*
אופציונאלי	אופציונאלי	אופציונאלי	שילוב PMS*

תכונות מובנות עבור כל התוכניות ומהדורת ה-Appliance

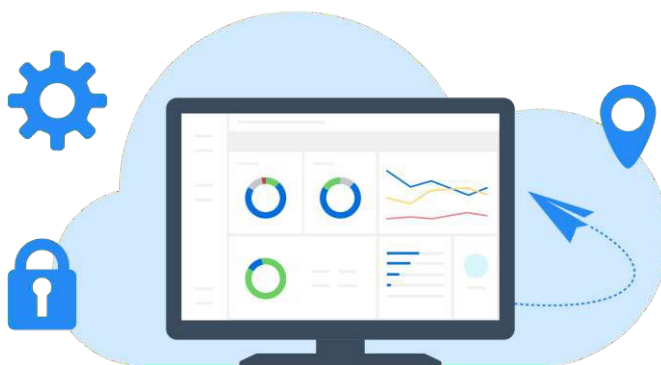
תכונות טלפוניה	תכונות עסקיות	ניהול ואבטחה	תקשורת מאוחדת
- העברת שיחות - העברת שיחות (נוכחות/עיוור) - ניטור שיחות (האזנה/לחישה/פריחה) - התקשר לחנייה - איסוף שיחות - שיחה ממתינה - התקשר Flip/Switch - מיזוג שיחה - IVR - תור - עדיפות בתור - תור יומני שיחות - תור שיחה שלא נענתה - קבוצת טבעת - זימון ואינטרקום - חדרי ישיבות - CDR והורדה מתוזמנת - דוחות שיחות בסיסיים - חייג לפי שם - AutoCLIP - שיחה מזוהה - ניתוב שיחות מבוסס CID & DID - DID (חיוג ישיר פנימה) - DND (גא לא להפריע) - DOD (חיוג ישיר החוצה) - דנ"ש	- הקלטת שיחה - תמיכה בהורדה מתוזמנת לשרת FTP מרוחק - התקשר לרשימת אפשר/חסום - תמיכת BLF - Camp-on עסוק - שעות פעילות וחגים - בוס-מזכירה - הנחיות מותאמות אישית - רינגטון ייחודי - מוזיקה בהמתנה - רשימת השמעה וסטרימינג של MOH 38T פקס - מנהל התקן TAPI - פקס למייל - תא קולי - שרת LDAP - רשימת PIN - חיוג מהיר - מספר חרום - הודעות חירום - רישומים במקביל לטלפון - IP - לוח מפעילים - מעקב אחר סטטוס השיחה - מעקב אחר מצב נוכחות (שולוחה, קבוצת צלצול, תור, חריץ חניה) - גורר ושחרר כדי לשלוח שיחה - בקרת שיחות מתקדמת	מנהל - GUI מבוסס אינטרנט - לוח מחוננים - הקצאה אוטומטית - תפקיד משתמש והרשאה - קבוצה וארגון הרחבה - ייבוא וייצוא בכמויות גדולות (הרחבה, תא מטען, מסלול, אנשי קשר) - יומני פעולה - יומני אירועים והתראות - גיבוי ושחזור - פתרון תקלות - שרת SMTP מובנה - AMI (ממשק מנהל כוכביות) - כונן רשת - תמיכה ב-SNMP - המתנה חמה* - ממשק API* בטחון - הצפנת שיחות SRTP ו-TLS - הגנה אוטומטית וסטטית - רשימת חסימת IP גלובלית נגד פריצות - תעודות - אכיפת מדיניות סיסמאות - אימות דו-גורמי - מדינות IP וקודים מותרים - הגבלת תדירות שיחה יוצאת	- לקוחות Linkus UC - לקוח אינטרנט - לקוח נייד (iOS ואנדרואיד) - לקוח שולחני (Windows ו-MacOS) - תוסף גוגל כרום - שיחת אודיו WebRTC - מקשי פונקציה בלקוח - אינטרנט/שולחן עבודה - מקשי קיצור בלקוח שולחן העבודה - טלפון שולחני מרוחק - שליטה (מצב Linkus CTI) - נוכחות - ניהול אנשי קשר (אישי וחברה) - ועידת אודיו - תצוגה מקדימה של וידאו של טלפון דלת - תא קולי - תמלול תא קולי - דואר קולי קבוצתי - דואר קולי למייל - כתובת אתר קופצת - שילוב Microsoft Teams (דרך Teams2Call) - שילוב אוזניות

הערה:

- שירות גישה מרחוק, שירות SIP מרחוק***: מאחר שמהדורת הענן נגישה מטבעה מכל מקום, שירות גישה מרחוק ושירות SIP מרחוק מיועדים רק למהדורת ה-Appliance והתוכנה.
- רישום קל של נקודות קצה SIP מרחוק***: רשום את טלפון ה-IP המרוחקים שלך, מרכזיות הסניפים, שערי VoIP וכדומה נקודות קצה מרוחקות של SIP למרכזייה בקלות כאילו הם נפרסו ברשת האינטראנט של המרכזייה שלך.
- הקלטת שיחה***: תכונת הקלטת שיחות היא ללא תשלום במהדורת חומרה/התוכנה המקומי. באשר למהדורת הענן, כל מרכזיה מגיע עם 500 דקות הקלטה בחינם וניתן לרכוש יותר במידת הצורך.
- ארכיון מרחוק***: מהדורת הענן דורשת Ultimate Plan כדי להשתמש בתכונת הארכיון המרחוק.
- המתנה חמה***: נתמך על ידי מהדורת Appliance and Software ודורש שרת יתירות PBX נוסף כדי לתפקד.
- התאוששות מאסון***: נתמך על ידי מהדורת התוכנה ודורש שרת יתירות PBX נוסף כדי לתפקד.
- שילוב PMS***: נתמך על ידי מהדורת ה-Appliance (למעט 520P) ומהדורת התוכנה.
- ממשק API***: לא נתמך על ידי 520P.

מהדורת ענן

- ✓ מנוהל באופן מלא על ידי
- ✓ אבדור או הלקוח -אספקת
- ✓ שירות קלה יותר



ההתעניינות המוגברת ב-UCaaS יוצרת הזדמנויות אדירות עבור MSP, VAR ושותפים לערוצים אחרים כאחד. כאפשרות פריסה מוכנה לפעולה, P-Series Cloud Edition Turnkey Solution מיועד לספקי שירותי תקשורת מבוססי ענן כדי להזניק עסקים ולהניב הכנסות מהר ככל האפשר. עם מינימום עלות מראש, מומחיות טכנית והכשרה, ספקי שירות יכולים לספק UCaaS מהסוג הטוב ביותר תוך שמירה על בעלות מלאה על הלקוחות שלהם.



בצע את המעבר מ-CapEx ל-OpEx

למי שמחפש להימנע מהמורכבות של תשתית ענן, פתרון מפתח זה מבטל את הטרחה וההוצאות הראשוניות של הקמת שרתים משלך, ובכך מפחית את הסיכון שלך להכנסת שירות חדש. כל מה שצריך זה לרכוש חבילות אירוח דרך Yeastar Partner Portal, ואתם מוכנים למכור ללקוחות באופן מיידי.



בנוסף לארכיטקטורת זמינות גבוהה

עם שרתים כפולים עבור גיבוי, בזמן אמת וכשל בשרת ראשי, מסופקת תשתית מאוזנת עומסים לניצול מקסימלי של משאבים, על ידי SBC ומנגנוני אבטחה אחרים השומרים מפני התקפות זדוניות, לכן אין צורך להשקיע זמן, מאמץ והוצאות נוספות על תחזוקה ותחזוקה של סביבת העבודה.



האיץ את השקת השירות שלך

באמצעות פלטפורמת אספקת שירותים בנויה למטרה, Central Management, נדרשות רק כמה לחיצות כדי ליצור PBX בעלי יכולות שונות. עם מספר צמתים ברחבי העולם, אתה יכול לבחור שרתים מתארחים מועדפים הקרובים ביותר ללקוחות שלך. המרכזיה תפעל מיד. בין אם משרתים קומץ משתמשים, או אפילו אלפים, זו לא בעיה.



התאמה אישית והרחבה לפי דרישה

ההזדמנות מצוינת לפיתוח עסקי, פתרון זה מאפשר לך גם ליצור חבילות שירות משלך, חבילת טלפונים IP וחומרה שונה, ותוספת של-SIP trunking ושירותים אחרים. יתרה מכך, פעילות הנדרשת במספר קליקים כדי להגדיל ואו להקטין את השירותים ולשדרג תוכניות מנוי לצרכים שונים, על מנת להגדיל את הקשר עם הלקוחות באופן חזק יותר.



ממשק אחד לנוחות הפעלה

מלבד הצגת כל מופעי המרכזיה והלקוחות בתצוגת רשימה, אתה יכול לערוך אותם ישירות וליצור משימות לביצוע אוטומטי של שדרוגים ופעולות אחרות. המידע בזמן אמת של מרכזיות ענן, משימות, אזהרות ועוד, מוצג גם בלוח מחוונים דינמי מבוסס ווידג'טים כדי שתוכל ללמוד כיצד מתקיימים השירותים במבט חטוף.



גלה בעיות לפני שהלקוחות עושים זאת

עם YCM שעוקבת אוטומטית אחר הסטטוס של כל מופעי המרכזיה של הלקוחות, אתה מקבל התראות מיידיות כאשר מתרחשים איומים, סיכונים הקשורים לאבטחה או כל בעיה קריטית אחרת במערכת, ניתן לאבחן ולפתור אותם במהירות לפני שהם פוגעים. כתוצאה מכך מוריד את האחריות שלך.

מהדורת התוכנה

מפרט כללי ודרישות שרת

מהדורת תוכנה מפרט כללי

מקסימום סיומת	10,000	מערכת הפעלה	אובונטו LTS 20.04, דביאן 12
מקסימום שיחות במקביל	1000	שיטת הפעלה	הפעלה מקוונת/לא מקוונת
סביבת שרת מומלצת	במתחם: VMware Workstation 15.1 ואילך; VMware ESXi 6.0 ואילך; Hyper-V 10.0.17134.1 ואילך; Proxmox; KVM; Dell EMC PowerEdge 7.0VE ואילך; ענן: שירות האינטרנט של אמזון (AWS); Microsoft Azure; Google Cloud Platform; Oracle Cloud; IBM Cloud; OVHcloud; Hetzner; Vultr;		

דרישות פלטפורמת מכונות וירטואליות

מספר שלוחה (שיחות במקביל)	1-20 (1-5)	21-50 (6-13)	51-250 (14-63)	251-500 (64-125)	501-1000 (126-250)
vCPU	2	2	4	6	8
תדר מעבד	2.4 גיגה-הרץ	2.4 גיגה-הרץ	2.4 גיגה-הרץ	2.4 גיגה-הרץ	3.0 גיגה-הרץ
משפחת מעבדים	Intel i3 (8.neG) או שווה ערך	Intel i3 (8.neG) או שווה ערך	Intel i5 (8.neG) או שווה ערך	Intel i7 (8.neG) או שווה ערך	Intel Xeon E 4v5 או שווה ערך
זיכרון	2 ג'יגה-בייט	4 גיגה בייט	4 גיגה בייט	8 ג'יגה-בייט	16 ג'יגה
אחסון (הקלטת שיחות מושבתת)	40 ג'יגה-בייט	40 ג'יגה-בייט	GB 50	GB 100	GB 200
אחסון (הקלטת שיחות מופעלת)	מומלץ: TB 1 דרישת הקיבולת תלויה בנפח ההקלטה הכולל שלך, GB1 = 1000 דקות				

דרישת שרת ענן פרטי Hosted

מספר שלוחה (שיחות במקביל)	1-20 (1-5)	21-50 (6-13)	51-250 (14-63)	251-500 (64-125)	501-1000 (126-250)
vCPU	2	2	4	6	8
זיכרון	2 ג'יגה-בייט	4 גיגה בייט	4 גיגה בייט	8 ג'יגה-בייט	16 ג'יגה
אחסון (הקלטת שיחות מושבתת)	40 ג'יגה-בייט	40 ג'יגה-בייט	GB 50	GB 100	GB 200
אחסון (הקלטת שיחות מופעלת)	מומלץ: TB 1 דרישת הקיבולת תלויה בנפח ההקלטה הכולל שלך, GB1 = 1000 דקות				

דרישת שרת חומרה ONPREM

מספר שלוחה (שיחות במקביל)	500-1000 (125-250)	1001-2000 (251-500)	2001-4000 (501-1000)
שרת מומלץ	350Dell EMC PowerEdge R	350Dell EMC PowerEdge R	750Dell EMC PowerEdge R
מעבד	• מעבד: Intel(R) Xeon(R) E- G2374 • תדר מעבד: 3.70GHz • ספירת מעבד: 1 • ליבות: 4 • שרשראים: 8	• מעבד: Intel(R) Xeon(R) E- G2386 • תדר מעבד: 3.50GHz • ספירת מעבד: 1 • ליבות: 6 • שרשראים: 12	• מעבד: Intel(R) Xeon(R) Gold 6346 • תדר מעבד: 3.10GHz • ספירת מעבד: 2 • ליבות: 16 • שרשראים: 32
זיכרון	16 ג'יגה	16 ג'יגה	32 ג'יגה-בייט
דיסק קשיח	TB 1	TB 1	TB 1

לדרישות השרת עבור מרכזיה של יותר מ-1000 שיחות בו זמנית, אנא צור קשר עם אבדור סיאס לקבלת פרטים נוספים.



APPLIANCE EDITION

מפרטים כלליים

מכשירים	520P	550P	560P	570P
משתמשי בסיס / מקסימום משתמשים	20	50	200 / 100	500 / 300
מקסימום שיחות במקביל	10	25	60 / 30	120 / 60
בסיס / מקס סוכני מוקד טלפוני	20	50	200 / 100	500 / 300
מקסימום יציאות FXS	4	8	8	16
מקסימום יציאות FXO/BRI	4	8	8	16
מקסימום יציאות G4G/3GSM/	1	4	4	6
מקסימום יציאות 1J/1T/1E	–	–	1	2
30D ניתן להרחבה	–	0	1	2
NFC קריאה/כתיבה	לא	כן	כן	כן
ממשקי Ethernet	Mbps 10/100 × 2	Mbps)10/100/1000 x (2		
דיסק קשיח	–	לא	SATA 1 (עד TB2)	
יו אס בי	–	1 USB SSD (נייד, עד TB2) (כונן) הבזק USB, עד 256		
ספק כוח	A1V 12DC	V 100-240AC A0.6HZ 50/60 מקסימום	A1.5HZ 50/60V 100-240AC מקסימום	
גודל (L x W x H) (ס"מ)	3x 16 x 16	4.4x 21 x 34	4.4x 25.2 x 44	4.4x 25.2 x 44
משקל	KG 0.3	KG 1.64	KG 2.37	KG 2.38
גורם צורה	שולחן עבודה ותלייה על הקיר	U1 מתלה		
סביבה	טווח פעולה: C0° עד 40°, F32°C עד F104° טווח אחסון: C20° - -65°, F4°C עד F149° לחות: 10-90% ללא עיבוי			